

TPPM08 : Human Skills for IT Project and Team Management**Description :**

หลักสูตร Human Skills for IT Project and Team Management มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์สำหรับบุคลากรสายไอที เช่น การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การจูงใจ การสอนงาน การสื่อสาร การสร้างความเชื่อมั่น การจัดการความขัดแย้ง จนถึงการจัดโครงการ เป็นต้น ผ่านการมีความเข้าใจลูกค้า ผู้ใช้งาน และสมาชิกทีมงาน เพื่อสามารถบริหารจัดการโครงการและทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่เป้าหมายโครงการ

Instructor :



Training Date : 03-05 September

fee : 13,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 3 Day(s) | 18 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Language : Thai

Venue : Software Park Training Room 3rd floor, Software Park Building Chaengwattana Road, Pakkred Nonthaburi

[Mr.Visoot](#)

Type : Classroom

[Luechaichalermsook](#)

Category : Project Management

Objectives :

คน (Human) เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ทำนายที่สุดในการบริหารจัดการโครงการไอที คนเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จและล้มเหลวของโครงการ

ผู้บริหารโครงการและหัวหน้างานหลายๆ คนมักรู้สึกกดดัน อึดอัด และเหนื่อยหน่ายกับงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับคน เช่น ลูกค้า ผู้ใช้งาน และสมาชิกทีมงาน อย่างไรก็ตาม เมื่อการทำงานโครงการต้องทำงานร่วมกับผู้อื่นเสมอ การเพิ่มทักษะและเข้าใจในด้านคนจึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

หลักสูตร **Human Skills for IT Project and Team Management** มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์สำหรับบุคลากรสายไอที เช่น การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การจูงใจ การสอนงาน การสื่อสาร การสร้างความเชื่อมั่น การจัดการความขัดแย้ง จนถึงการจัดโครงการ เป็นต้น ผ่านการมีความเข้าใจลูกค้า ผู้ใช้งาน และสมาชิกทีมงาน เพื่อสามารถบริหารจัดการโครงการและทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่เป้าหมายโครงการ

เมื่อเรามีความเข้าใจการจัดมนุษย์ดีขึ้น จะช่วยให้สามารถขับเคลื่อนโครงการอย่างไม่เคร่งเครียด และทีมงานสามารถรองรับความตึงเครียดในโครงการได้ดีขึ้น

วิทยากรเป็นผู้มีประสบการณ์บริหารจัดการโครงการระบบงานสารสนเทศทั้งขนาดใหญ่และเล็กจำนวนมาก จึงมีความเข้าใจธรรมชาติของงานโครงการลักษณะนี้เป็นอย่างดี ช่วยทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบกลวิธีต่างๆ และขอคำปรึกษาที่สามารถนำไปใช้งานในองค์กรได้ทันที

Target Group :

- Project Manager
- Business Analyst
- System Analyst
- Team Leader
- ผู้สนใจพัฒนาทักษะความรู้ด้านมนุษย์

Benefits :

- เพื่อพัฒนาทักษะด้านภาวะผู้นำแก่ผู้บริหารโครงการและหัวหน้างานไอที
- เพื่อมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- เพื่อพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
- เพื่อเข้าใจความขัดแย้งและสามารถจัดการความขัดแย้ง
- เพื่อสามารถจัดการความตึงเครียดภายในโครงการที่มีสาเหตุจากคน

Course Outline :**Day 1**

1. Why human resource is important
2. Stakeholder Identification
3. Increasing stakeholder engagement
4. Leadership
5. Values and Attitudes
6. Individual Difference and Emotions
7. Managing Diversity

Day 2

8. Motivation
9. Team Building
10. Power and Influence
11. Coaching
12. Communication
13. Performance Appraisal

14. Decision Making

Day 3

15. Reinforcement

16. Trust Building

17. Recognition

18. Conflict Management and Negotiation

19. Body Language

20. Project Closure

Payment Condition :

Payment can be made by:

1. **Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to "สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ"** (a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. **Account transfer and send the proof of the payment** (the deposit slip) **via email ttd@swpark.or.th**
 - **ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์**
Saving Account Number: **080-0-00001-0**
Account Name: **สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**
 - **ธนาคารกรุงไทย สาขาลาดพร้าว**
Saving Account Number: **152-1-32668-1**
Account Name: **สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator on:

Name: Kotchaplan Aokdeelert

Tel: +66-2583-9992 **Ext.** 81425

Email: kotchaplan.aokdeelert@nstda.or.th

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training.

The schedule is accessible at www.swpark.or.th for more information.

