

**ATST13 : Design Thinking Lean Your Process****Description :**

เรียนรู้การปรับและออกแบบกระบวนการทำงานพัฒนาซอฟต์แวร์ผสมผสานหลักการ Design Thinking ที่จะช่วยให้เข้าใจผู้ใช้งานและสถานการณ์มากขึ้น วิธีการแบบ Lean จะทำให้กระบวนการพัฒนาคล่องตัวขึ้นอย่างมีคุณภาพ เวิร์คชอปการทำ Design Thinking ในรูปแบบ Lean Process สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในวิธีการทำงานจริง

**Instructor :**

Training Date : 29 พ.ย. 2567 - 29 พ.ย. 2567

fee : 8,000 ฿ (ราคายังไม่รวม Vat 7%)

Days & Duration : 1 Day(s) | 6 Hour(s)

Time : 09:00:00 - 16:00:00

Language : Thai

Venue : อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 3 ถ.แจ้งวัฒนะ ปากเกร็ด นนทบุรี

Type : Classroom

Category : SOFTWARE QUALITY : SOFT SKILLS Management Skills

**Ms.Nopparat Slisatkorn**

[Process Improvement & Agile Mindset / Agile - Lean for Project and Operation work \(Scrum & Kanban\) / Effective Retrospective / Coachins & Train the Trainer Dojo / Personal Agility / Design Thinking for Life](#)

**Objectives :**

เรียนรู้การปรับและออกแบบกระบวนการทำงานพัฒนาซอฟต์แวร์ผสมผสานหลักการ Design thinking ที่จะช่วยให้เข้าใจผู้ใช้งานและสถานการณ์มากขึ้น วิธีการแบบ Lean จะทำให้กระบวนการพัฒนาคล่องตัวขึ้นอย่างมีคุณภาพ เวิร์คชอปการทำ Design thinking ในรูปแบบ Lean Process เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในวิธีการทำงานจริง

**ที่มาและความสำคัญ**

ถ้าคุณเป็นคนที่ต้องใช้กระบวนการทำงาน แล้วรู้สึกมันยุ่งยาก ไม่เหมาะกับการทำงาน ไม่คล่องตัว ไม่เหมาะกับสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ แล้วอยากปรับอะไรให้คล่องตัวและยังคงคุณภาพ

ถ้าคุณเป็นคนที่ต้องออกแบบกระบวนการทำงาน แล้วอยากลองหาวิธีการให้คนใช้กระบวนการ ทำงานอย่างมีความสุข กระบวนการมีความคล่องตัว ตอบโจทย์ธุรกิจและโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และยังรักษาคุณภาพของการพัฒนาซอฟต์แวร์ไว้

คุณจะได้เรียนรู้การปรับและออกแบบกระบวนการทำงาน โดยการผสมผสานหลักการ Design thinking ที่ช่วยให้เราเข้าใจผู้ใช้งาน และสถานการณ์มากขึ้น ด้วยวิธีการแบบ Lean ที่ช่วยทำให้กระบวนการคล่องตัวมากขึ้น ไปพร้อมกับคุณภาพของงาน

คอร์สนี้มีเป้าหมายให้ผู้เข้าร่วม

- เข้าใจหลักการ Design thinking และ Lean
- ทดลองการนำหลักการและขั้นตอนการทำ Design thinking มา Lean Process ในกิจกรรม
- ทดลองนำไปประยุกต์ใช้ในวิธีการทำงานของตน

**Target Group :**

- Team Leader
- Project Manager
- Quality and Process Improvement Team

**Benefits :**

- นำไปปรับใช้ในการสร้างกระบวนการทำงานให้เหมาะกับผู้ใช้และสถานการณ์ได้
- นำไปใช้ในการตกลงวิธีการทำงานและทำให้กระบวนการคล่องตัวมากขึ้น

**Course Outline :**

- Design Thinking Concept
  - Empathize ทำความเข้าใจผู้ใช้กระบวนการ
  - Define หาปัญหาและตั้งเป้าหมาย
  - Ideate คิดนอกกรอบจากสิ่งที่เคยทำ เพื่อหาไอเดีย มุมมองใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา
  - Prototype ลองจำลองกระบวนการใหม่
  - Test ทดสอบและเก็บฟีดแบคเพื่อนำมาปรับให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- Lean Concept and Techniques for Process Improvement
- Practice how to use Design thinking and Lean for Process Improvement Workshop

**Payment Condition :**

Payment can be made by:

1. Cash or Credit Card or Bank Cheque payable to [สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ](#) or [National Science and Technology Development Agency](#)  
(a post-dated cheque is not accepted) on the first day of the service or within the last day of the service.
2. Account transfer and send the proof of the payment (the deposit slip) via email [ita@swpark.or.th](mailto:ita@swpark.or.th)

- ธนาคารกรุงเทพ สาขาอุทยานวิทยาศาสตร์  
Saving Account Number: 080-0-00001-0  
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดไท  
Saving Account Number: 152-1-32668-1  
Account Name: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

Notes:

- Withholding tax (3%) is exempt.
- Should you need to withdraw, you must send the notice of the withdrawal in writing no later than 7 working days before the commencement date. The cancellation less than 7 days will be subject to a fine of 40% of the fee.
- Software Park Thailand reserves the rights to cancel courses due to unforeseen circumstances.

Contact Person :

For more information, contact our course coordinator:

Ubonrat Thongkongyao

Tel: +66-2583-9992 Ext. 81432

Email: [ita@swpark.or.th](mailto:ita@swpark.or.th)

You are encouraged to use the course schedule as a guide to plan your training. The schedule is accessible at [www.swpark.or.th](http://www.swpark.or.th) for more information.